Erklärung der Obersten Leitung zur Unabhängigkeit und Unparteilichkeit

Prüfung und Zertifizierung ist Vertrauenssache und wir im STFI e.V. verstehen die Bedeutung von Unabhängigkeit und Unparteilichkeit für das Vertrauen in unsere Arbeit.

Wir erklären die Forderungen der DIN EN ISO/IEC 17025 und der DIN EN ISO/IEC 17065 zur Gewährleistung von Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und diskriminierungsfreiem Handeln uneingeschränkt zu beachten. Dies umfasst u. a. das Freisein von Interessenskonflikten, von Vorurteilen und von Voreingenommenheit.

Damit schaffen wir Transparenz in der Aufbau- und Ablauforganisation, eine klare Zuordnung der Zuständigkeiten und Befugnisse und ermöglichen tagtäglich ein Denken und Handeln entsprechend der Mechanismen zur Vertraulichkeit, Diskriminierungsfreiheit und Unvoreingenommenheit sowie der Sicherstellung der Unabhängigkeit und Unparteilichkeit:

- Die akkreditierten Stellen arbeiten unabhängig von der Privatwirtschaft und neutral unter der Trägerschaft unseres gemeinnützigen Vereins und sind nicht fremdfinanziert. Sie unterliegen keinerlei kommerziellem, finanziellem oder sonstigem Druck, der die Unabhängigkeit oder Unparteilichkeit ihrer Tätigkeiten und des Personals gefährdet.
- Die akkreditierten Stellen sind ständig bestrebt, Risiken für die Unabhängigkeit oder Unparteilichkeit ihrer Tätigkeiten festzustellen. Werden entsprechende Risiken identifiziert, treffen wir umgehend Maßnahmen, um ein unabhängiges, unparteiliches und diskriminierungsfreies Handeln sicherzustellen.
- Der Bedeutung und Wichtigkeit der Tätigkeit eines jeden Einzelnen sind wir uns stets bewusst. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Prüf- und Zertifizierungsstelle sind verpflichtet, die im QM-System dokumentierten Regelungen und Verfahren bei ihrer täglichen Arbeit umzusetzen und aktiv an deren Verbesserung mitzuwirken. Die Leitung sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der akkreditierten Stellen sind uneingeschränkt weisungsfrei hinsichtlich ihrer Prüf- und Zertifizierungstätigkeiten.

Die konsequente Umsetzung unserer Qualitätspolitik unter Einhaltung normativer, behördlicher und/oder gesetzlicher Vorgaben dient dem zentralen Ziel der Kundenzufriedenheit als ein Maßstab unseres Erfolges. Daher verpflichten wir uns zu einem offenen Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen. Eine angemessene Untersuchung zur Klärung und zweckmäßigen Behandlung von begründeten Beschwerden und Einsprüchen gehört zur praktizierten Geschäftspolitik unseres Unternehmens.

Chemnitz, den 02.11.2026

Dr. Heike Illing-Günther
Geschäftsführende Direktorin

Dipl.-Ing. Marian Hierhammer
Leiter Akkreditierte Prüfstelle

Dipl.-Inform. Hendrik Beier
Leiter Zertifizierungsstelle Schutztextilien